

Категория граждан, имеющих право на медицинскую помощь в первоочередном и внеочередном порядке

Медицинская помощь в медицинских организациях в первоочередном порядке предоставляется следующим категориям граждан:

- Героям Социалистического Труда;
- Полным кавалерам ордена Славы;
- Героям Советского Союза;
- Героям Российской Федерации;
- Членам семей Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы;
- Полным кавалерам ордена Трудовой Славы;
- Вдовам (вдовцам) Героев Социалистического Труда или полных кавалеров ордена Трудовой Славы, не вступившим в повторный брак (независимо от даты смерти (гибели) Героя Социалистического Труда или полного кавалера ордена Трудовой Славы).

Медицинская помощь в медицинских организациях во внеочередном порядке предоставляется следующим категориям граждан:

- лицам, награжденным знаком «Почетный донор России»;
- гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие радиационных катастроф;
- гражданам, признанным пострадавшими от политических репрессий;
- реабилитированным лицам;
- инвалидам и участникам войны;
- ветеранам боевых действий;
- военнослужащим, проходившим военную службу в воинских частях, не входивших в состав действующей армии;
- членам семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий;
- лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- лицам, работавшим в пределах тыловых границ действующих фронтов;
- детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

Права пациента

Права граждан в системе медицинского страхования («Закон о медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Статья 6):

- На обязательное и добровольное медицинское страхование;
- На выбор медицинской страховой организации;
- На выбор медицинского учреждения и врача в соответствии с договорами обязательного и добровольного медицинского страхования;
- На получение медицинской помощи на всей территории Российской Федерации, в том числе за пределами постоянного места жительства;
- На получение медицинских услуг, соответствующих по объему и качеству условиям договора, независимо от размера фактически выплаченного страхового взноса;

- На предъявление иска страхователю, страховой медицинской организации, медицинскому учреждению, в том числе на материальное возмещение причиненного по их вине ущерба, независимо от того, предусмотрено это или нет в договоре медицинского страхования.

Права пациента (Глава 4 ФЗ от 21.11.2011г. № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», ст. 30-32 «Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан»):

- На уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- На выбор врача, в том числе семейного и лечащего врача, с учетом его согласия, а также выбор лечебно-профилактического учреждения в соответствии с договорами обязательного и добровольного медицинского страхования;
- На обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- На проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов;
- На облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- На сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;
- На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- На отказ от медицинского вмешательства;
- На получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- На получение медицинских и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования;
- На возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи;
- На допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;
- На допуск к нему священнослужителя, а в больничном учреждении на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок больничного учреждения;
- На непосредственное знакомство с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получение консультации по ней у других специалистов;
- На обращение с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу лечебно-профилактического учреждения, в котором ему оказывается медицинская помощь, в соответствующие профессиональные медицинские ассоциации и лицензионные комиссии, либо в суд в случаях нарушения его прав.

Права потребителя («Закон о защите прав потребителей»):

- На безопасность услуг (ст.7 «Закона о защите прав потребителей», далее – ЗоЗПП);
- На информацию об исполнителе и об услугах (ст.ст.8-10 ЗоЗПП);
- На соблюдение исполнителем сроков оказания услуги (ст.27 ЗоЗПП);

- На соблюдение исполнителем качества оказываемых услуг и отсутствие недостатков оказанных услуг (ст.29 по смыслу ст.4 ЗоЗПП);
- На информацию об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги (ст.36 ЗоЗПП);
- Право не обладать специальными познаниями о свойствах и характеристиках услуг (п.2 ст.12 ЗоЗПП);

На выбор и использование применимых санкций за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору: безвозмездного устранения недостатков, соответствующего уменьшения цены оказанной услуги, возмещения понесенных расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, расторжения договора и полного возмещения убытков.